

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden zijn te verkrijgen op schriftelijke aanvraag bij Alleborgh B.V.  
Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van Alleborgh B.V. worden gebruikt. Alle rechten zijn aan Alleborgh B.V. voorbehouden.

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. 6. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Alleborgh B.V. en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

## ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer: Alleborgh B.V.

Vestigingsadres: Kabelstraat 17, 132AD, Almere

Telefoonnummer: 036 30 30 980

Tijdstippen waarop telefonisch te bereiken: 08:30 - 16:45

E-mailadres: info@alleborgh.nl

KvK-nummer: 30100758

BTW-identificatienummer: NL007312805B01

## ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Alleborgh B.V. en op iedere overeenkomst die tussen Alleborgh B.V. en de consument via de webshop of op afstand tot stand komt.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op zodanige wijze dat de consument hiervan eenvoudig kennis kan nemen. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, worden deze algemene voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar gesteld op een manier waarop de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden tevens aanvullende product-, garantie- of servicevoorwaarden van toepassing zijn, zijn deze eveneens van toepassing op de overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen voorwaarden geldt voor de consument steeds de bepaling die het meest gunstig is, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

## ARTIKEL 4 - HET AANBOD

1. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden van toepassing is, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.
2. Alleborgh B.V. streeft ernaar producten, diensten en eventuele digitale inhoud zo volledig en nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Productomschrijvingen, specificaties, afbeeldingen en overige informatie worden met zorg samengesteld zodat de consument het aanbod goed kan beoordelen.
3. Afbeeldingen van producten zijn bedoeld ter illustratie en kunnen in beperkte mate afwijken van het daadwerkelijk geleverde product, bijvoorbeeld door kleurinstellingen van beeldschermen of productupdates van fabrikanten. Eventuele minimale afwijkingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
4. Kennelijke fouten, vergissingen, druk- of typfouten in prijzen, productinformatie, afbeeldingen of andere onderdelen van het aanbod binden Alleborgh B.V. niet. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is:
  - a. wat de totale prijs van het product of de dienst is, inclusief btw;
  - b. welke eventuele bijkomende kosten van toepassing zijn;
  - c. welke betaal-, leverings- en retourvoorwaarden gelden;
  - d. of het herroepingsrecht van toepassing is;
  - e. en welke rechten en verplichtingen verbonden zijn aan het accepteren van het aanbod.

#### ARTIKEL 5 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen de consument en Alleborgh B.V. komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt Alleborgh B.V. de ontvangst van de bestelling zo spoedig mogelijk per e-mail middels een orderbevestiging. Zolang deze orderbevestiging niet is verzonden, heeft de consument het recht de overeenkomst te annuleren.
3. Alleborgh B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van elektronische gegevensoverdracht en zorgt voor een veilige online omgeving. Indien elektronische betalingen mogelijk zijn, worden passende beveiligingsmaatregelen toegepast ter bescherming van betaalgegevens en persoonsgegevens.
4. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor om binnen de wettelijke kaders te onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals alle feiten en omstandigheden die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.
5. Indien Alleborgh B.V. op basis van dit onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Alleborgh B.V. gerechtigd een bestelling of aanvraag gemotiveerd te weigeren, te annuleren of aanvullende voorwaarden aan de uitvoering te verbinden.
6. Alleborgh B.V. verstrekt uiterlijk bij levering van het product of de dienst aan de consument, schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager, de volgende informatie:
  - a. het bezoek- en contactadres waar de consument terecht kan met klachten;
  - b. informatie over het herroepingsrecht en de voorwaarden voor retourneren, dan wel een duidelijke vermelding indien het herroepingsrecht is uitgesloten;
  - c. informatie over garantie en service na aankoop;
  - d. de totale prijs inclusief belastingen en eventuele bijkomende kosten;
  - e. de wijze van betaling, levering en uitvoering van de overeenkomst;
  - f. indien van toepassing: de voorwaarden voor opzegging bij overeenkomsten met een langere looptijd;
  - g. het formulier voor herroeping, indien wettelijk vereist.????????????
7. Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in aanbiedingen, prijzen, productinformatie of orderbevestigingen binden Alleborgh B.V. niet.

## ARTIKEL 6 - CONTROLE BIJ ONTVANGST EN MELDPLICHT

1. De consument dient het product direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op zichtbare schade, transportschade, ontbrekende onderdelen of defecten. Eventuele klachten hierover dienen uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld via: [shop@alleborgh.nl](mailto:shop@alleborgh.nl)
2. Meldingen zoals genoemd in lid 1 worden uitsluitend in behandeling genomen indien:
  - a. het product zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking bevindt;
  - b. het product ongebruikt is;
  - c. alle meegeleverde onderdelen, accessoires en documentatie aanwezig zijn.
3. Om transportschade tijdens retourzending te voorkomen dient het product altijd zorgvuldig verpakt en, indien nodig, in een extra verzenddoos retour gestuurd te worden.
3. Indien de consument per vergissing een onjuist product heeft besteld, kan omruiling uitsluitend plaatsvinden indien wordt voldaan aan de voorwaarden zoals omschreven in lid 2 van dit artikel.
4. Indien zichtbare schade, ontbrekende onderdelen of defecten niet binnen de in lid 1 genoemde termijn worden gemeld, wordt aangenomen dat het product in goede staat, volledig en conform de overeenkomst is geleverd.
5. De in dit artikel genoemde meldplicht heeft uitsluitend betrekking op zichtbare schade, transportschade, ontbrekende onderdelen of direct waarneembare defecten bij ontvangst en laat het wettelijke herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 8 onverlet.

## ARTIKEL 7 - HERROEPINGSRECHT/RETOURZENDINGEN

1. De consument heeft het recht een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Alleborgh B.V. mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet verplicht deze reden op te geven.
2. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. De consument dient het product tijdens de bedenktijd zorgvuldig te behandelen. Het product mag uitsluitend worden beoordeeld zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn. Indien het product verdergaand wordt gebruikt dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan Alleborgh B.V. hiervoor waardevermindering in rekening brengen.
4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument binnen de bedenktijd contact op te nemen via: [shop@alleborgh.nl](mailto:shop@alleborgh.nl)
5. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien:
  - a. het product compleet is;
  - b. het product, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt geretourneerd;
  - c. alle accessoires, handleidingen en toebehoren aanwezig zijn;
  - d. het product geen schade, koffieresten, melkvervuiling, kalkvorming of andere gebruikssporen bevat die verder gaan dan noodzakelijk voor beoordeling van het product.
6. Indien Alleborgh B.V. de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet aan de consument heeft verstrekt, wordt de bedenktijd automatisch verlengd tot maximaal twaalf maanden na afloop van de oorspronkelijke bedenktijd van 14 dagen.
7. Indien Alleborgh B.V. de informatie over het herroepingsrecht alsnog verstrekt binnen deze verlengde periode van twaalf maanden, eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument deze informatie heeft ontvangen.
8. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD

1. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag uitsluitend worden gebruikt of beoordeeld voor zover dat noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. Hierbij geldt als uitgangspunt dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou kunnen doen.

2. De consument is aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product indien sprake is van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk voor deze beoordeling.

Onder verdergaand gebruik onder meer verstaan:

- a. langdurig gebruik van de machine;
- b. aanwezigheid van koffie-, water- of melkresten;
- c. kalkvorming;
- d. installatie- of gebruikersschade;
- e. ontbrekende accessoires of documentatie;
- f. beschadigde of ontbrekende originele verpakking.

3. Indien Alleborgh B.V. de wettelijk verplichte informatie omtrent het herroepingsrecht niet tijdig heeft verstrekt, kan de consument niet aansprakelijk worden gehouden voor waardevermindering zoals bedoeld in dit artikel.

#### ARTIKEL 9 - Retourvoorwaarden

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient het product binnen 14 dagen na melding van herroeping retour te worden gestuurd aan Alleborgh B.V.

2. Retourzendingen dienen vooraf schriftelijk te worden aangemeld via: [shop@alleborgh.nl](mailto:shop@alleborgh.nl)

3. Retourneren is uitsluitend mogelijk met overlegging van het originele aankoopbewijs.

4. Het product dient:

- a. compleet te zijn;
- b. voorzien te zijn van alle meegeleverde accessoires, handleidingen en documentatie;
- c. voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd;
- d. zorgvuldig verpakt retour te worden gestuurd ter voorkoming van transportschade.

5. De consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig met het product om te gaan. Het product mag uitsluitend worden gebruikt voor zover noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, zoals dat ook in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

6. Het product mag geen gebruikssporen bevatten die verder gaan dan noodzakelijk voor beoordeling van het product. Hieronder vallen onder meer:

- a. overmatige koffie-, melk- of waterresten;
- b. kalkvorming;
- c. beschadigingen door installatie of gebruik;
- d. ontbrekende onderdelen of accessoires;
- e. beschadigde of ontbrekende originele verpakking.

7. Indien het product beschadigd, onvolledig of zichtbaar gebruikt retour wordt ontvangen, behoudt Alleborgh B.V. zich het recht voor waardevermindering in rekening te brengen of de retourzending te weigeren voor zover wettelijk toegestaan.

8. De directe kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Het risico van verlies of beschadiging tijdens retourtransport ligt bij de consument totdat de retourzending door Alleborgh B.V. is ontvangen.

10. Na ontvangst en controle van de retourzending zal Alleborgh B.V. het verschuldigde aankoopbedrag binnen uiterlijk 14 dagen terugbetalen via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht. Alleborgh B.V. mag terugbetaling opschorten totdat de retourzending daadwerkelijk is ontvangen of totdat de consument een geldig verzendbewijs heeft overgelegd.

#### ARTIKEL 10 - VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER BIJ HERROEPING

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht en dit per e-mail meldt, zal Alleborgh B.V. het ontvangst van deze melding zo spoedig mogelijk bevestigen.

Alleborgh B.V. zal het door de consument betaalde aankoopbedrag, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten van de oorspronkelijke levering, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terugbetalen.

Alleborgh B.V. is gerechtigd de terugbetaling op te schorten totdat:

- a. het geretourneerde product in goede orde is ontvangen; of
- b. de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

2. Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere wijze van terugbetaling.

3. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere verzendmethode dan de door Alleborgh B.V. aangeboden standaardlevering, is Alleborgh B.V. niet verplicht de aanvullende kosten van deze extra verzendoptie terug te betalen.

4. Indien bij controle van de retourzending blijkt dat sprake is van waardevermindering als gevolg van gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, behoudt Alleborgh B.V. zich het recht voor deze waardevermindering te verrekenen met het terug te betalen bedrag.

#### ARTIKEL 11 - UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

1. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor bepaalde producten en diensten uit te sluiten van het wettelijke herroepingsrecht, voor zover dit wettelijk is toegestaan en voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de consument is meegedeeld.

2. Het herroepingsrecht kan onder meer worden uitgesloten voor:

- a. producten waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt waarop Alleborgh B.V. geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- b. speciaal bestelde of op maat samengestelde producten;
- c. verzegelde producten die om redenen van hygiëne of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- d. zakelijke aankopen die niet onder consumentenrecht vallen.

3. Dienstenovereenkomsten kunnen uitsluitend van het herroepingsrecht worden uitgesloten indien:

- a. de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument; en
- b. de consument vooraf heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra Alleborgh B.V. de dienst volledig heeft uitgevoerd.

4. Indien een product of dienst is uitgesloten van het herroepingsrecht, zal dit duidelijk worden vermeld op de webshop of bij het betreffende aanbod.

#### ARTIKEL 12 - DE PRIJS

1. Alle vermelde prijzen op de webshop van Alleborgh B.V. zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Gedurende de geldigheidsduur van een aanbieding worden de vermelde prijzen niet verhoogd, tenzij sprake is van wijzigingen in btw-tarieven, wettelijke heffingen of andere overheidsmaatregelen.
3. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien sprake is van prijswijzigingen bij leveranciers, importeurs, fabrikanten, transportkosten, valutakoersen of andere externe factoren waarop Alleborgh B.V. redelijkerwijs geen invloed heeft.
4. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, zal deze uitsluitend worden doorgevoerd indien deze voortvloeit uit wettelijke regelingen of verplichtingen.
5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden vanaf de datum waarop de prijsverhoging ingaat, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke maatregelen.
6. Kennelijke fouten, vergissingen, druk- of typefouten in prijsvermeldingen, aanbiedingen of productinformatie binden Alleborgh B.V. niet. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen op basis van evidente prijsfouten te annuleren.
7. Eventuele bijkomende kosten, waaronder verzendkosten, installatiekosten of kosten voor aanvullende diensten, worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.

#### ARTIKEL 13 - NAKOMING OVEREENKOMST EN EXTRA GARANTIE

1. Alleborgh B.V. staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Alleborgh B.V. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een extra garantie die door Alleborgh B.V., diens toeleverancier, fabrikant of importeur is verstrekt, beperkt nooit de (wettelijke) rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Alleborgh B.V. kan doen gelden als de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Alleborgh B.V., diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan de wettelijke verplichtingen in geval Alleborgh B.V. is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
4. Indien Alleborgh B.V. is gehouden schade te vergoeden zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Er is geen sprake van garantie in de volgende gevallen:
  - a. Indien er veranderingen aan het product zijn aangebracht waaronder reparaties zonder toestemming van de fabrikant of Alleborgh B.V.
  - b. De originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
  - c. Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik
  - d. Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
6. Reparatie of vervanging brengt geen vernieuwing en/of verlening van de garantietermijn.
7. Waterschade valt niet onder de garantie.
8. Onterecht claimen van garantie. Indien het product na controle door de fabrikant geen mankement vertoont of wanneer het is ontstaan door eigen gebrek worden de onderzoekskosten en verzendkosten doorberekend aan de consument.

#### ARTIKEL 14 - LEVERING EN UITVOERING

1. Alleborgh B.V. staat ervoor in dat de geleverde producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en aan de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende wettelijke voorschriften en overheidsbepalingen.
2. Indien schriftelijk overeengekomen, staat Alleborgh B.V. er tevens voor in dat een product geschikt is voor ander dan normaal huishoudelijk gebruik.

3. Eventuele aanvullende garantie die wordt verstrekt door Alleborgh B.V., een fabrikant, leverancier of importeur doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten die de consument op grond van de wet en de overeenkomst tegenover Alleborgh B.V. kan uitoefenen.
4. Onder aanvullende garantie wordt verstaan iedere extra toezegging van Alleborgh B.V., fabrikant, importeur of leverancier waarbij aan de consument rechten worden toegekend die verder gaan dan de wettelijke garantie.
5. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Alleborgh B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende product of de betreffende dienst.
6. Garantie is uitgesloten indien:
  - a. wijzigingen of reparaties aan het product zijn uitgevoerd zonder voorafgaande toestemming van Alleborgh B.V. of de fabrikant;
  - b. het originele aankoopbewijs niet kan worden overgelegd, onleesbaar is gemaakt of is gewijzigd;
  - c. gebreken zijn ontstaan door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
  - d. schade is ontstaan door nalatig onderhoud, verkeerd gebruik, grove onachtzaamheid of opzettelijke beschadiging;
  - e. schade is ontstaan door onjuiste installatie, onjuiste elektrische aansluiting of onjuist watergebruik;
  - f. sprake is van kalkvorming, onvoldoende ontkalking of gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen;
7. Normale slijtage, gebruikssporen en verbruiks- of onderhoudsonderdelen vallen niet onder de garantie.
8. Eventuele water- of vochtschade, waaronder lekkages als gevolg van onjuist gebruik of onjuist onderhoud, valt niet onder de garantie.
9. Reparatie of vervanging van een product leidt niet tot verlenging of vernieuwing van de oorspronkelijke garantietermijn.
10. Indien een garantieclaim na onderzoek ongegrond blijkt en geen technisch defect wordt vastgesteld, behoudt Alleborgh B.V. zich het recht voor onderzoekskosten, administratiekosten en verzendkosten aan de consument door te berekenen.
11. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor retour ontvangen producten technisch te inspecteren op gebruikssporen, interne vervuiling, kalkvorming, ontbrekende onderdelen en schade.

## 15 - OVERMACHT

1. In geval van overmacht heeft Alleborgh B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Alleborgh B.V. waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet van Alleborgh B.V. kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
  - stakingen;
  - brand;
  - storingen binnen het bedrijf;
  - energie- of netwerkstoringen;
  - storingen in telecommunicatie- of communicatiesystemen;
  - storingen van de webshop of andere digitale systemen;
  - transportproblemen;
  - vertragingen of tekortkomingen bij leveranciers, fabrikanten of andere ingeschakelde derden;
  - overheidsmaatregelen;
  - import- of exportbeperkingen;
  - pandemieën;
  - en het niet verkrijgen van noodzakelijke vergunningen of goedkeuringen van overheidsinstanties.
4. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Alleborgh B.V. opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

5. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmachtssituatie langer duurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder recht op schadevergoeding.

#### ARTIKEL 16 - BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen alle verschuldigde bedragen direct bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.
2. Betaling kan uitsluitend plaatsvinden via de betaalmethoden die door Alleborgh B.V. op de webshop worden aangeboden, waaronder:
  - iDEAL/Wero;
  - PayPal;
  - Apple Pay;
3. Een bestelling wordt pas verwerkt en verzonden nadat volledige betaling door Alleborgh B.V. is ontvangen.
4. Alle betalingen en betaalopdrachten aan banken, betaalproviders of andere financiële instellingen geschieden voor rekening en risico van de consument.
5. Indien een betaling wordt geweigerd, teruggedraaid of geannuleerd, behoudt Alleborgh B.V. zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, levering op te schorten of aanvullende voorwaarden te stellen.
6. Alleborgh B.V. behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende verificatie te verlangen bij vermoeden van fraude, misbruik of ongeautoriseerde betalingen.

#### ARTIKEL 17 - ZAKELIJKE KLANTEN

Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de zakelijke klant. Met zakelijke klant wordt bedoeld de afnemer die handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, inclusief de afnemer die handelt in opdracht van een bedrijf of beroepsbeoefenaar.